

Pour plus d'informations sur le programme *Crime Free Multi-Housing*, ou pour vous inscrire au prochain atelier de formation, veuillez s.v.p. communiquer avec le:

**British Columbia
Crime Prevention
Association**

Site web: www.bccpa.org

Courriel: info@bccpa.org

Notre objectif

Agir en tant que leader et faire la promotion de partenariats efficaces par le développement d'initiatives servant à réduire le crime et son impact sur la communauté.

Notre mission

La mission du *BC Crime Prevention Association* est de promouvoir une participation communautaire active dans le cadre de projets servant à prévenir le crime, par le biais de la sensibilisation et de l'éducation.

Notre vision

Être reconnu et respecté comme l'association de prévention du crime la plus importante.

Le programme **Crime Free** Multi-housing

ÊTES-VOUS ... ?

1. Propriétaire ou gestionnaire d'appartement(s)? __ _
2. Préoccupé par des activités criminelles, des comportements nuisibles ou destructifs de la part de certains de vos locataires? __ _
3. Perdez-vous de l'argent en raison de bris ou de négligences causés par certains de vos locataires? __ _
4. Vous demandez-vous parfois ce que vous pourriez faire avec les locataires qui vous causent des ennuis, et/ou avec leurs invités? __ _
5. Aimerez-vous passer moins de temps à gérer et à essayer de contrôler des crises? __ _
6. Aimerez-vous avoir une clientèle de locataires plus stable et mieux satisfaite à long terme? __ _

7. Souhaitez-vous pouvoir bénéficier d'un environnement communautaire qui puisse offrir une sécurité et une tranquillité d'esprit pour vous et pour vos locataires? _ _

Si vous avez répondu oui à quelques unes de ces questions, ou à toutes ces questions, alors le programme 'Crime Free multi-housing' est pour vous !

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME CRIME FREE MULTI-HOUSING?

Le programme *Crime Free Multi-Housing* (CFMH) est un programme orienté vers les solutions. Il s'agit d'une initiative de prévention du crime conçue spécifiquement pour venir en aide aux propriétaires, aux gestionnaires et aux résidents d'appartements, aux policiers et autres organismes, dans le but d'unir les efforts de tous et d'éloigner les activités nuisibles et les activités criminelles des immeubles d'appartements. Les trois phases du programme permettent de prévenir efficacement les activités criminelles. Le programme est apprécié des résidents et il réduit efficacement le crime dans les immeubles d'appartements.

Le programme *Crime Free Multi-Housing* a été fondé en 1992 par le *Mesa Police Department*, à Mesa, en Arizona. L'officier Tim Zehring a démarré le programme à partir d'expériences tirées de programmes similaires à travers les États-Unis. Le programme *Crime Free Multi-Housing* est maintenant utilisé dans plus de 800 villes en Amérique du Nord.

Le programme CFMH a d'abord été établi à New Westminster, Colombie-Britannique, en 1994. Le programme a vite suscité un grand intérêt auprès des propriétaires, des gestionnaires et des résidents d'immeubles qui ont démontré un désir sincère de travailler avec les policiers afin de réduire le crime dans les propriétés louées. Partout en Colombie-Britannique, les immeubles d'appartements et les policiers récoltent les bénéfices de ce programme efficace qui, au fil du temps, a su faire ses preuves.

LES OBJECTIFS DU PROGRAMME

- Créer des communautés d'appartements plus sécuritaires
- Favoriser la coopération entre les propriétaires d'appartements, les gestionnaires, les résidents et les policiers afin de réduire au minimum les activités criminelles
- Aider les propriétaires et les gestionnaires d'appartements à effectuer une meilleure vérification de leurs résidents potentiels
- Enseigner aux résidents des techniques de prévention du crime afin de conserver un milieu de résidence sécuritaire
- Favoriser, chez les propriétaires et chez les gestionnaires d'appartements, une meilleure compréhension et une meilleure utilisation des lois relatives à l'occupation résidentielle
- Réduire le nombre d'incidents criminels et nuisibles au sein des communautés d'appartements

LES COÛTS RELIÉS AUX ACTIVITÉS CRIMINELLES ET DE NUISANCE ENTOURANT LES PROPRIÉTÉS DE LOCATION

- Déclin de la valeur des propriétés

- Dommages aux propriétés à la suite d'abus et de négligence
- Augmentation des risques de feu due à la fabrication de drogues et/ou à des opérations de culture
- Perte de revenus de location à la suite de l'expulsion d'un locataire ou lors des périodes de réparation des logements
- Peur et frustration élevées lorsqu'il faut traiter avec des locataires dangereux ou menaçants, et/ou avec leurs invités
- Augmentation d'un sentiment de rancune et augmentation de la frustration entre les voisins et les gestionnaires de propriétés
- Perte de bons locataires

AVANTAGES DU PROGRAMME CFMH

Pour les propriétaires et les gestionnaires:

- Augmentation de la demande d'appartements de la part de résidents souhaitables
- Une communauté de résidents stables et satisfaits
- Une diminution des coûts d'entretien et de réparation
- Une amélioration de la valeur de la propriété
- Des voisins heureux
- Une augmentation de la sécurité des propriétaires, des gestionnaires et des résidents
- Plus de temps pouvant être consacré aux activités de gestion habituelles au lieu de toujours gérer des situations de crises

Pour les résidents:

- Un lieu de résidence plus sécuritaire et plus plaisant
- Une augmentation du sentiment d'appartenance
- Des propriétaires et des gestionnaires plus disponibles pour répondre aux besoins de leur clientèle
- Un environnement communautaire où les voisins s'entraident
- La stabilité des résidents à long terme

Pour les policiers:

- Une amélioration de la coopération et de la relation entre les policiers et la communauté des propriétés d'appartements
- Une réduction des appels en lien avec les activités nuisibles ou criminelles sur les lieux des propriétés d'appartements

“... L’information a été présentée de façon à capter mon attention... merci à nos policiers et à notre communauté.”

3 ÉTAPES MENANT AU SUCCÈS

Phase 1: La formation de l’équipe de gestion

La formation comprend un atelier de huit heures dans lequel l’équipe de gestion reçoit des instructions sur la façon de bien gérer leurs propriétés et d’utiliser les lois actuelles pour réduire au minimum les activités nuisibles et illégales sur les lieux des propriétés d’appartements.

Phase 2: Évaluation de la sécurité de la propriété

Une évaluation des lieux de l’immeuble et de la propriété est effectuée par la police afin d’en vérifier la sécurité et effectuer ensuite les recommandations nécessaires. Les appartements doivent répondre aux normes de sécurité de base du CFMH afin de recevoir leur certification.

Phase 3: La formation des résidents

Lors d’une rencontre sur la sécurité, les résidents reçoivent une formation annuelle sur les techniques de prévention du crime et ils apprennent comment travailler en collaboration avec les propriétaires, les gestionnaires, les policiers et les autres résidents afin de rendre leur lieu de résidence plus sécuritaire. Une fois les trois étapes de la formation terminées avec succès, la communauté de l’immeuble devient alors diplômée du programme *Crime Free Multi-Housing*. La propriété obtient alors la permission d’afficher les couleurs du programme CFMH et d’utiliser son logo dans ses publicités de location. La propriété est évaluée régulièrement et un renouvellement annuel de la certification aide à s’assurer que l’immeuble certifié continue à répondre aux exigences du programme.

CE PROGRAMME PEUT-IL VOUS AIDER?

Le Programme *Crime Free Multi-Housing* a débuté à New Westminster, Colombie-Britannique, en 1994. Le programme a vite suscité un grand intérêt auprès des propriétaires, des gestionnaires et des résidents d’immeubles qui ont démontré un désir sincère de travailler avec les policiers afin de réduire le crime dans les propriétés louées. Partout en Colombie Britannique, les immeubles d’appartements récoltent les bénéfices de ce programme efficace qui, au fil du temps, a su faire ses preuves.

Vous êtes invité à participer!

**Le programme
Crime Free
Multi-Housing**

Promouvoir des lieux de résidence sécuritaires pour augmenter la sécurité des communautés

“Le programme Crime Free Multi-Housing me donnera plus de confiance pour traiter avec les locataires et me donnera aussi confiance que nous pouvons véritablement choisir de vivre dans un environnement sans drogue et sans crime.”

“Il s’agit du SEUL programme que je connaisse qui fonctionne pour les propriétés de location.”